


**План мероприятий по повышению качества оказания медицинских услуг в  
 БУ «Сургутская клиническая травматологическая больница»  
 в 2026 году**

Утверждено  
 ВРИО главного врача бюджетного учреждения  
 Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
 «Сургутская клиническая травматологическая больница»  
  
 Миронов А.А.  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ п/п	Критерии	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственное лицо
1	Открытость и доступность информации о медицинской организации	Размещение и актуализация на официальном сайте БУ «Сургутская клиническая травматологическая больница» полной и достоверной информации о расписании работы диагностических кабинетов, врачей-специалистов, способах записи на прием.	До 31 декабря 2026 года, еженедельно	Пресс-секретарь
2	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Проведение разъяснительной работы о предоставляемых услугах, продолжение взаимодействия со средствами массовой информации. Повышение уровня информированности пациентов о порядке предоставления услуг. Своевременная актуализация мероприятий по формированию доступной среды для маломобильных групп населения, в том числе по оборудованию входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для	До 31 декабря 2026 года, постоянно	

		маломобильных получателей услуг.		
3	Время ожидания предоставления Медицинской услуги;	<p>Непрерывная работа по сокращению очередей в амбулаторных подразделениях учреждения.</p> <p>Усовершенствование логистических связей и маршрутизации пациентов между подразделениями учреждения.</p> <p>Непрерывная работа по усовершенствованию путей непрерывного соблюдения сроков ожидания услуг, регламентированных Территориальной программой государственной гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.</p>	<p>До 31 декабря 2026 года, постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Заведующие амбулаторными подразделениями</p> <p>Заместители руководителей по профилю</p>
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;	<p>Регулярное повышение квалификации и профессиональной переподготовки сотрудников.</p> <p>Осуществление контроля соблюдения сотрудниками этических норм и правил.</p>	<p>До 31 декабря 2026 года, постоянно</p> <p>До 31 декабря 2026 года, постоянно</p>	<p>Заведующие подразделениями</p> <p>Заместитель руководителя по УКМП</p>
5	Удовлетворенность оказанными услугами	<p>Усовершенствование внутреннего контроля медицинской деятельности.</p> <p>Проведение целевых (внеплановых) проверок, внутриподразделенческих и внутрибольничных клинических разборов сложных клинических случаев и случаев, превышающих средние сроки</p>	<p>постоянно</p> <p>До 31 декабря 2026 года, постоянно</p>	<p>Заместитель руководителя по УКМП</p> <p>Заместитель руководителя по УКМП, заместители руководителей по профилю</p>

Лечения			
Проведение непрерывной работы с обращениями граждан.	До 31 декабря 2026 года, постоянно	Заместитель руководителя по УКМП	
Анализ поступивших обращений граждан в рамках целевых (внеплановых) проверок и разработка мер по их предотвращению.	До 31 декабря 2026 года, раз в квартал	Комиссия целевых (внеплановых) проверок под руководством заместителей руководителя	
Размещение информации о результатах рассмотрения обращений в разделе портала ССТУ.РФ «Результаты рассмотрения обращений».	До 31 декабря 2026 года, постоянно	Заместитель руководителя по УКМП	